

« G22 REI » est la société algérienne ayant
réalisé la plateforme unique et la plus
intégrée au monde avec des nouveautés
dans le secteur de l'hôtellerie

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

« **G22 REI** » est une société de services du numérique (**SSN**) qui s'est frayée une place en jouant des coudes sur le marché national et international marqué par un accroissement de la concurrence et qui se conquiert par l'innovation et le développement technologiques.

Elle s'inscrit littéralement dans la nouvelle dynamique engagée par l'Etat visant l'instauration de l'économie numérique qui sera l'alternative à l'économie basée sur les hydrocarbures.

La numérisation de l'Algérie est devenue la priorité absolue des hautes autorités du pays en raison des enjeux multidimensionnels qui lui sont associés.

Dans ce contexte, « **G22 REI** » se positionne comme un acteur majeur et un maillon indispensable de l'écosystème numérique dans ce pays. A ce titre, elle se singularise par ses différentes réalisations dans la conception des systèmes d'informations et les plateformes numériques au service des entreprises et du citoyen, parmi lesquelles, on peut citer :

- La partie complémentaire du système « **Progress** » relative aux œuvres universitaires au profit du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.
- Le logiciel « **Scan Restaurant** » qui digitalise tous les services offerts par un restaurant et qui est destiné à faciliter les tâches associées à la gestion quotidienne d'un restaurant.

Et présentement, elle entend mettre sur le marché la plateforme numérique « **Scan Hosp** » qui digitalise bien évidemment toute la gestion hôtelière, y compris le service restauration, dont les caractéristiques et les avantages sont fournis dans ce qui suit :

LE CONTEXTE GÉNÉRAL

Le secteur touristique et hospitalier algérien dispose d'énormes potentialités en matière de création d'emploi, développement local, de valorisation du patrimoine culturel et naturel de notre pays et enfin de son artisanat et de son histoire.

Par conséquent, la gestion de notre parc hospitalier et touristique doit gagner **en compétitivité, en productivité, et en qualité de management aux normes internationales.**

Aujourd'hui, le **numérique et les applications dérivées** permettent d'obtenir des **niveaux élevés** de management, de transparence, et de qualité de service. Les hôteliers et établissements d'accueil algériens sont confrontés à l'obligation de résultat en termes d'efficacité et en termes d'efficience.

C'est dans ce contexte et **conformément aux orientations des pouvoirs public** en matière de développement touristique, hospitalier, et de généralisation du numérique que notre société « **SARL G22 REI** » se propose pour mettre à la disposition des **acteurs du marché touristique et hospitalier une application développée à cent pour cent (100%) par une entreprise algérienne.**

LE CONTEXTE DE L'APPLICATION

L'une des plus importantes « **tendances technologiques** » au sein de l'industrie hôtelière, on assiste aujourd'hui à l'essor de la **technologie hôtelière intelligente**. Cette technologie peut profiter à la fois aux propriétaires d'hôtels et aux clients, améliorant potentiellement les résultats financiers, ainsi que l'expérience client elle-même.

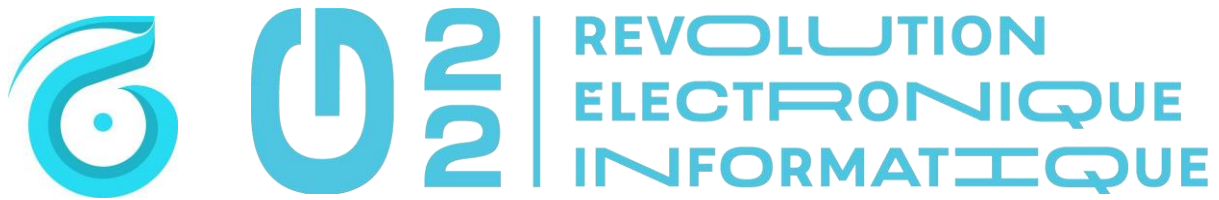
Ce qui n'était autrefois qu'une vision futuriste avec '**Scan Hosp**' est aujourd'hui une réalité concrète, intégrée dans la transformation **des établissements d'accueil et de bien-être**. Côté exploitant comme côté client, la technologie **s'y déploie à tous les niveaux** offrant de nouvelles expériences et un meilleur confort tout permettant de **substantielles économies** de fonctionnement et une sécurité accrue dans le respect des nouvelles réglementations écologiques.

Scan Hosp



LE LOGICIEL « Scan Hosp » : UNE
SOLUTION TOUT EN DE GESTION
D'ETABLISSEMENT D'ACCUEIL
MODERNES EXCLUSIVE ET UNIQUE AU
MONDE POUR LES FONCTIONNALITES
DONT IL DISPOSE :

1. **Première Plateforme au monde** assurant la liaison entre le client et L'établissement d'accueil.
2. C'est le premier logiciel qui permet au client **d'utiliser sa propre langue** depuis sa chambre pour une commande ou une réclamation par le truchement des photos via son appareil.
3. Il permet **l'interfaçage** entre les différents **PMS (propriety managment system)**.
4. Il a la **particularité** s'assurer la gestion de l'établissement **et** du système de réservation en ligne et donc le paiement électronique.



« **Scan Hosp** » est une solution de gestion **intégrée modulaire** qui convient à toute catégorie **d'établissements d'accueil (hôtels, station thermale, centre de thalassothérapie, groupes, chaînes hôtelières, résidences, complexes hôteliers...etc.)**. Le système est adapté à tout type d'établissement quels que soient sa taille ou ses besoins.

Il est disponible en cinq (05) langues (anglais, français, arabe, turc, russe) et peut **gérer multiples sociétés à la fois**. Grâce aux différents paramètres ajustables selon les préférences, « **Scan Hosp** » convient parfaitement à tous les établissements.

SES CARACTÉRISTIQUES

ESSENSTIELLES ET SES AVANTAGES

- **Il offre l'interface** entre le client et les services de l'établissement ou tout est visualisé et commandé automatiquement
- **Plateforme flexible** : Accès à de tablettes et de smartphones, Version Full Web) et autre version client-serveur.
- **Nombre et caractéristiques** configurables des chambres, services, entretien, tarifs, comptes, clients, Tâches ménagères (Housekeeping) ... etc.
- **Affectation Automatique** des chambres avec des règles définies par l'utilisateur.
- **Documents personnalisés** pour les reçus, les factures, les courriels, les formulaires, etc.
- **Multi-utilisateur** avec système de privilèges, Chaque compte à un niveau de contrôle définit selon autorisation (gère les droits d'accès pour contrôler qui va où et quand et laisse ensuite un audit.).
- **Point de vente (POS)** pour restaurants, shop, Cafeteria, SPA ... etc.
- **Statistiques Tableaux de bord** sur l'occupation et les revenus, utilisateurs, Clients.
- **Multilingue** : En anglais, en français, en arabe, en russe, plus les modules pour d'autres langues.
- **Gestion housekeeping** Ou d'entretien ménagé.
- **Gestion des comptes** recevables et des comptes des sociétés.
- **Back-office solution ERP.**

- **Païement électronique.**
- **Le client aura la latitude d'utiliser sa propre langue pour interagir avec le système proposé.**
- **Il aura la possibilité de voir toutes les vidéos et photos relatives aux différents services offerts par l'établissement.**

CE QUI EST ATTENDU DU SCAN HOSP

EN TERMES DE PERFORMANCE

- **Rapports du directeur ou de la direction de l'hôtel :** résumés concernant les tâches, les services, les chambres et les hôtes.
- **Rapports des services :** les services fournis, les services ouverts, et autres.
- **Rapports des chambres et des clients :** résidents, personnes quittant l'hôtel, chambres occupées, chambres libres, ...
- **Rapports financiers :** revenus en espèces et à terme, dépenses, impôts, ...
- **Rapports des factures :** factures clôturées, clients, factures d'utilisateurs, ...
- **Rapports statistiques :** journaliers, hebdomadaires, mensuels ou par cas.
- **Rapports spécialisés :** mouvement des chambres, utilisateur quotidien, assurances, mouvement des services, ou autre spécialisation.
- **Tableaux de bord graphiques** des chambres et des utilisateurs.
- **Accès à l'information en temps réel.**



Avantages des deux prestations :

1. *Réclamation*
2. *Commande*

FONCTIONNALITÉS UNIQUES & EXCLUSIVES

Communication B2C

Avec « Scan Hosp » les échanges sont automatiquement traduits de sorte que le personnel et les clients communiquent sans aucune ambiguïté et dans leurs choix de langues.

Garant médical

*Restez à l'écoute du **conseiller médical** intégré correspondant à votre état de santé afin de vous éviter sa détérioration.*

Des avantages inédits émergents pour les clients de ces établissements :

- 1. Peuvent voir avec photos et vidéos les services disponibles leurs tarifs ainsi leurs programmes horaires et communiquer dans sa propre langue.*
- 2. Contribuer en réalisant des réclamations sur les différents incidents en un clic seulement accompagné d'une prise de photos envoyées aux responsables qui seraient notifiés à la minute.*

Exemple

Une fuite d'eau s'est déclenchée, demander une intervention immédiate.

- 3. Avant de passer les commandes, il aurait le choix de langue et de devise et de service grâce à une galerie bien détaillée contenant les prix, la possibilité d'être servi à chambre.*

Exemple

Commande d'un plat au restaurant, voir tous les détails du menu avec les composants et ingrédients de chaque plat allant même au nombre de calories et grammes, ces derniers utilisés afin de conseiller le client par rapport à son état de santé identifié grâce à toutes les maladies et allergies listées et intégrées dans le système.

De même pour les propriétaires de ces établissements :

- 1. Réduction des couts et optimisation des stocks pour éviter toute perte involontaire ou gaspillage.***
- 2. Amélioration des services offerts et fournir l'information utile pour les clients.***
- 3. Ne plus avoir l'ambiguïté de communication avec les clients étrangers.***
- 4. Les tableaux de bord pour toujours garder l'œil sur les statistiques de l'activité hôtelière.***
- 5. Contrôler toutes les réclamations à la minute.***
- 6. Avoir les infos sur les commandes et les améliorer.***
- 7. Contrôler la rapidité d'exécution des commandes et des réclamations.***
- 8. L'utilisation de la 'DATA' pour mieux répondre aux besoins.***
- 9. La fidélisation des clients et gain d'autorité dans le marché concurrentiel.***

SCAN HOSP, UN LEVIER POUR

RENFORCER LES RELATIONS AVEC LES

CLIENTS

Les clients seront plus **satisfaits** si l'enregistrement et le départ **sont simplifiés**. Et ce n'est que la partie émergée de **l'iceberg** : l'amélioration de la communication et les services supplémentaires contribueront également à **fidéliser** les clients.

En choisissant « **Scan Hosp** » logiciel de gestion hôtelière, permet **indubitablement** d'augmenter le niveau de fidélisation de des clients et du personnel.